

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Syariah marketing berpengaruh positif secara langsung terhadap kepuasan nasabah pada KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Karangcangkring Dukun Gresik sebesar 0,699 atau 69,9% (H1 diterima).
2. Syariah marketing berpengaruh positif secara langsung terhadap kecenderungan pembiayaan ulang pada KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Karangcangkring Dukun Gresik sebesar 0,505 atau 50,5% (H2 diterima).
3. Syariah marketing berpengaruh secara signifikan terhadap kecenderungan pembiayaan ulang nasabah yang dimediasi oleh kepuasan nasabah dalam menggunakan jasa KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Karangcangkring Dukun Gresik sebesar 0,255 atau 25,5% (H3 diterima).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dikemukakan di atas, dapat disimpulkan saran sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya

- a. Menambah atau meneliti faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap kecenderungan pembiayaan ulang di KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Karangangkring Dukun Gresik sehingga bisa memberikan nilai yang lebih tinggi serta dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas terhadap permasalahan yang diteliti.
 - b. Dalam pengambilan sampel, disarankan untuk menyebar kuesioner pada objek lokasi penelitian yang lebih luas dan merata di daerah Dukun dan sekitarnya, sehingga wilayah penelitian tidak hanya terbatas pada wilayah yang diketahui peneliti.
2. Untuk KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Karangangkring Dukun Gresik

Diharapkan untuk berupaya terus menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan yang terbaik bagi nasabah. Menerapkan prinsip-prinsip syariah yang sebenarnya, dapat bekerja dengan profesional, serta selalu tanggap dengan segala kebutuhan nasabah dengan lebih cepat dan tepat, baik dalam memberikan bantuan yang dibutuhkan khususnya untuk nasabah yang kesulitan dalam membayar atau sudah jatuh tempo. Hal itu jika ditingkatkan maka akan meningkatkan kepuasan nasabah sehingga mendorong nasabah untuk melakukan pembiayaan ulang di KSPPS BMT Mandiri Sejahtera serta merekomendasikan kepada orang lain untuk menjadi nasabah di KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Karangangkring Dukun Gresik.